

๗๖

องค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม  
เลขรับที่ 1603  
วันที่ 11 กรกฎาคม 2567



ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าชะ  
ที่ว่าการอำเภอท่าชะ  
ถนนเพชรเกษม-ท่าชะ ชพ ๘๖๑๔๐

ที่ ชพ ๐๔๑๘/๒๕๖๗

๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าชะ/เนินสันติ, นายกองค้การบริการส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือจังหวัดชุมพร ที่ ชพ ๐๐๓๗.๑(ศคธ.)/๔๗๕ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดชุมพรแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ อำเภอท่าชะขอเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ จึงขอให้หน่วยงานของท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒. ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๓๒๔๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นายพิเชษฐ์ ฤทธิพิชัยสงคราม

นายอำเภอท่าชะ

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐-๗๖๕๔-๕๐๑๓

๗๗๑๖

1567

๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

นางสาวณัฐชาภัทร์ รักช่อคึกคัก

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม

12-๓๓-๖7

เก็บถึง พ.ศ. ....

นายชัชวาล คำคำ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม

นางสาวณัฐชาภัทร์ รักช่อคึกคัก

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม

เก็บถึง พ.ศ. ....





ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑(ศตร)/๒๓๕

ศาลากลางจังหวัดชุมพร  
ถนนไตรรัตน์ ขพ ๘๖๐๐๐

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร  
นายกเทศมนตรีเมืองชุมพร และนายกเทศมนตรีเมืองหลังสวน  
อ้างถึง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ จังหวัดชุมพรขอเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ จึงขอให้หน่วยงานของท่านดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง
๒. ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจริญชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๕๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัทฯ สยาม เซ็นทรัล รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจฯ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

รายละเอียดปรากฏตาม QR Code หายหนึ่งสื่อฉบับนี้ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา



ขอแสดงความนับถือ

(นายธนัท พรพิภาส)

สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ รองผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร

โทร. ๐-๗๗๖๓-๐๙๔๔