



ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑(ศตธ.)/ว ๕๕๘

ถึง ส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร เทศบาลเมืองชุมพร และเทศบาลเมืองหลังสวน

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีหนังสือแจ้งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข่าวด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง รวมจำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้ (๑) เรื่อง ค่าเสียหาย...จากการขาดประโยชน์ (๒) ทำอย่างไรเมื่อความปลอดภัยไม่ทำงาน (๓) อยากพิพาทเพิ่ม เติมเต็ม...ดูสัญญาก่อนใช้บริการ (๔) "ฉลากสินค้า" อ่านไว้...ได้ประโยชน์ (๕) มาตรฐาน...ของเรา ไม่ทันกัน (๖) อันตราย! ที่มากับความน่ารักให้แก่หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์ โดยสามารถคัดลอกลิงค์ได้ที่ http://drive.google.com/drive/folders/1thMq1_3jsOuXWEuYVWHRhecU_k86lwo6?usp=sharing เพื่อใช้ประโยชน์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดชุมพร จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ในส่วนของอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร/งานคุ้มครองผู้บริโภค
โทร./โทรสาร ๐-๗๗๖๓-๐๙๔๔

คำเสียหาย...จากการขาดประโยชน์

อุบัติเหตุเป็นเรื่องที่ไม่ว่าใครก็ไม่อยากให้เกิดขึ้น เพราะเสียทั้งเงินและเวลา แต่บางครั้งก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ เราจึงควรวางวิธีรับมือเมื่อเกิดเหตุ โดยเมื่อเกิดอุบัติเหตุไม่ว่ากรณีใดๆ ให้หยุดรถทันที และห้ามขับหรือเคลื่อนย้ายรถ เพราะถ้าตำแหน่งของรถหรือองศาเปลี่ยนไป ก็อาจทำให้รายละเอียดในที่เกิดเหตุเปลี่ยนได้ทันที จากที่เป็นฝ่ายถูกอาจกลายเป็นฝ่ายผิดได้ จากนั้นให้รีบโทรหาเจ้าหน้าที่ประกันภัยอย่าชักงงหรือยอมความใดๆ ก่อนที่จะปรึกษาเจ้าหน้าที่ประกันภัยของเรา หากเกิดเหตุรถชนบนถนนที่มีการจราจรคับคั่งหรือบนทางด่วนที่มีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายรถเพื่อความปลอดภัย ให้ถ่ายรูปและถ่ายวิดีโอให้ครบถ้วนทุกมุมเพื่อใช้เป็นหลักฐานจากนั้นค่อยเคลื่อนย้ายรถ สำหรับผู้ที่ติดตั้งกล้องหน้ารถยนต์ให้รีบตรวจสอบกล้องหน้ารถและบันทึกไว้สามารถให้เป็นหลักฐานได้ ถ้าเหตุการณ์รถชนร้ายแรงถึงขนาดมีผู้บาดเจ็บหรือเสียชีวิตให้รีบโทรแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจทันทีก่อนที่จะโทรหาประกันภัย เพราะในขณะนั้นการช่วยชีวิตคนสำคัญที่สุด



แนะนำเบอร์ฉุกเฉินศูนย์ให้บริการทางการแพทย์ (๑๖๖๙) โดยเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ปกติแล้วประกันภัยจะเป็นคนเจรจาพูดคุย แต่ถ้าหากยังตกลงกันไม่ได้ ให้ควบคุมอารมณ์อย่าทะเลาะ โวยวาย หรือทำร้ายกัน

ให้ไปสถานีตำรวจทันทีที่เกิดเหตุ เพื่อให้ตำรวจช่วยเป็นคนกลางในการไกล่เกลี่ยสถานการณ์ให้ลงตัวและเป็นการช่วยยืนยันเหตุการณ์ให้เจ้าหน้าที่ประกันภัย

กรณีเป็นเจ้าของรถเป็นฝ่ายถูก แต่มีรถใช้งานเพียงคันเดียวอาจวิตกกังวลว่าหากไม่มีรถใช้งานในขณะที่ซ่อมคงต้องแบกรับภาระค่าเดินทางด้วยตนเอง แต่ในความเป็นจริงแล้วสามารถเรียกค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทประกันภัยจะต้องเข้ามารับผิดชอบแทนผู้ขับขี่ กรณีที่รถคันเอาประกันภัยภาคสมัครใจเป็นฝ่ายผิดเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้กำหนดค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์ของบุคคลภายนอกที่ถูกกระทำละเมิด ดังนี้

- รถยนต์ที่มีที่นั่งไม่เกิน ๗ คน หรือรถยนต์บรรทุกผู้โดยสาร รวมทั้งผู้ขับขี่ไม่เกิน ๗ คน ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ ๕๐๐ บาท
- รถยนต์รับจ้างสาธารณะที่มีที่นั่งไม่เกิน ๗ คน ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ ๗๐๐ บาท
- รถยนต์ที่มีที่นั่งเกิน ๗ คน หรือรถยนต์บรรทุกผู้โดยสารรวมทั้งผู้ขับขี่เกิน ๗ คน ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ ๑,๐๐๐ บาท และในกรณีรถยนต์ประเภทอื่นที่ไม่ได้ถูกกำหนดอัตราไว้ข้างต้นสามารถเรียกร้องได้ตามความเสียหายที่แท้จริง
- กรณีมีปัญหาเรื่องการประกันภัย ปรึกษา สายด่วน คปภ. ๑๑๘๖



ARTICLE

ทำอย่างไรเมื่อความปลอดภัยไม่ทำงาน

ถ้าพูดถึงรถยนต์ สิ่งสำคัญที่เราควรให้ความสนใจไม่น้อยไปกว่ารูปลักษณ์และสมรรถนะก็คือ ระบบเทคโนโลยีด้านความปลอดภัย โดยระบบความปลอดภัยพื้นฐานของรถยนต์ในยุคนี้ที่ควรจะต้องมีในทุกคัน



ได้แก่ เข็มขัดนิรภัยที่ควรมีในทุกๆ ตำแหน่งทั้งผู้ขับขี่และผู้โดยสาร, ระบบเบรก ABS (Anti-lock Brake System) ที่จะเข้าทำงานในสถานการณ์ฉุกเฉินเมื่อผู้ขับขี่เหยียบเบรกแบบกะทันหัน ซึ่งมักจะเหยียบลงไปสุดแรง ซึ่งถ้าไม่มีระบบนี้ล้อรถจะหยุดทันทีส่งผลให้รถเสียการทรงตัวอย่างรวดเร็ว บังคับไม่ได้แล้ว อาจพลิกคว่ำในที่สุด แต่ระบบ ABS ช่วยป้องกันไม่ให้ล้อล็อกตาย ส่งผลให้ผู้ขับขี่ยังสามารถควบคุมทิศทางของตัวรถได้ โดยในรถรุ่นใหม่ๆ ABS จะมาพร้อมกับ EBD หรือ (Electronic Brakeforce Distribution) คือระบบช่วยกระจายแรงเบรกแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะช่วยกระจายแรงเบรกไปยังล้อต่างๆ อย่างเหมาะสมขึ้นอยู่กับน้ำหนักบรรทุกซึ่งจะลดปัญหาการพลิกคว่ำได้อย่างมากและที่ขาดไม่ได้คือ ถุงลมนิรภัย หรือ Airbag ซึ่งถือเป็นอุปกรณ์สำคัญที่สมควรต้องมีในรถยนต์ทุกรุ่น เพื่อมีส่วนเข้ามาเป็นตัวช่วยป้องกันการกระแทกเพื่อลดอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางรถยนต์

โดยหลักการการทำงานของถุงลมนิรภัย คือส่วนเซนเซอร์ ที่จะคอยตรวจจับแรงกระแทกเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ที่รุนแรง เซนเซอร์จะส่งสัญญาณให้ถุงลมนิรภัยพองตัวทำงานทันที เพื่อป้องกันผู้โดยสารที่คาดเข็มขัดนิรภัยหรือกระแทกกับส่วนต่างๆ ในรถยนต์ รวมไปถึงเศษกระจกที่แตกเมื่อเกิดอุบัติเหตุ และหลังจากนั้น ถุงลมนิรภัยจะค่อยๆ ยุบตัวลง เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเคลื่อนตัวออกมาได้ หากเกิดอุบัติเหตุแล้วระบบถุงลมนิรภัยไม่ทำงาน จะร้องเรียนหรือเบียดขาคจากใคร?



อ้างอิงตามคำพิพากษาศาลฎีกาที่ ๑๑๖๖/๒๕๖๖ ผู้ขายรถยนต์ที่เกิดปัญหาขายไม่ได้ว่าผู้ซื้อทั้งหมดทั้งคนโดยสารจะได้รับบาดเจ็บและอาจเป็นอันตรายถึงชีวิตได้ จึงต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทน ไม่แต่เฉพาะความเสียหายต่อตัวรถคันที่ขาย แต่รวมไปถึงผู้ขับขี่และผู้โดยสารด้วย ในกรณีนี้ศาลฎีกาให้ผู้ประกอบธุรกิจเบียดขาคและชดเชยความเสียหายแก่ผู้บริโภค เนื่องจากการที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อรถยนต์ เพราะเชื่อตามคำโฆษณาว่ารถยนต์คันที่พาดังกล่าวมีความปลอดภัยสูงมีถุงลมนิรภัยที่สามารถป้องกันการกระแทกสำหรับผู้ขับขี่และผู้โดยสารให้ได้รับความปลอดภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุ (พ.ร.บ. วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๑๑) แต่เมื่อเกิดอุบัติเหตุแล้วถุงลมนิรภัยในรถยนต์เกิดความผิดปกติการที่ถุงลมนิรภัยไม่ทำงานถือเป็นพฤติการณ์ที่ร้ายแรง ซึ่งอาจทำให้เป็นอันตรายถึงแก่ชีวิตได้ (พ.ร.บ. ความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๔๒)



คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1166/2566

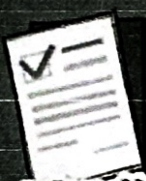


สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาศูนย์ข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค



เพิ่มเติม... **อยากพัฒนาตัวเอง**

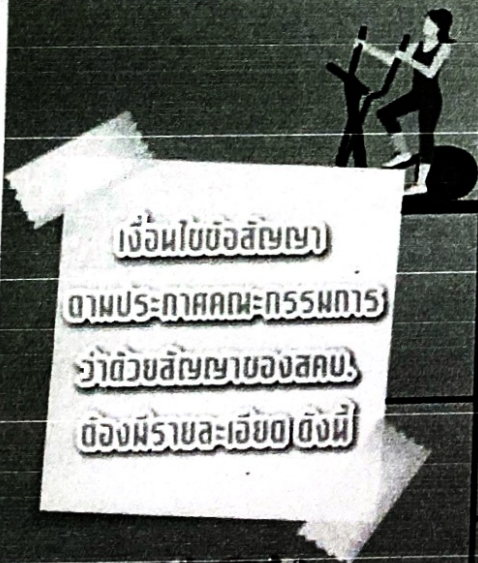
"ดูสัญญา ก่อนใช้บริการ"



ธุรกิจให้บริการออกกำลังกาย
เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา
ผู้ใช้บริการควรศึกษาข้อมูลเงื่อนไข
และข้อกำหนดในการใช้บริการ

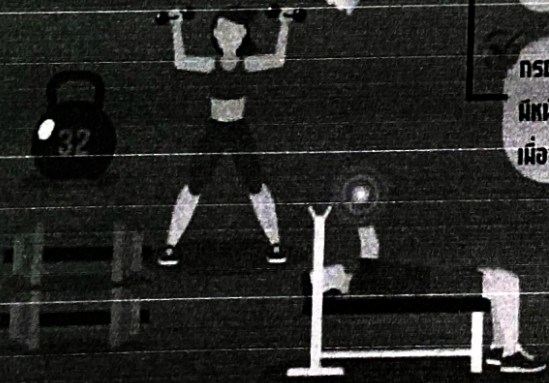
"ธุรกิจให้บริการออกกำลังกาย"

เป็นธุรกิจให้บริการใช้สถานที่และอุปกรณ์
ออกกำลังกาย เมื่อประโยชน์ทางการค้า
ที่ผู้ประกอบการทำสัญญาให้บริการกับสมาชิก



เงื่อนไขข้อสัญญา
ตามประกาศคณะกรรมการ
ว่าด้วยสัญญาของสคบ.
ต้องมีรายละเอียดดังนี้

- ✓ ข้อความที่ระบุในสัญญาต้องเป็นภาษาไทยสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน
- ✓ ต้องระบุเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการมีสิทธิยกเลิกสัญญา
เป็นตัวอย่างหรือตัวดำ
- ✓ ต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าสมาชิก ๆ
- ✓ ผู้บริโภคมีสิทธิยกเลิกสัญญาได้
- ✓ การบอกเลิกสัญญาต้องแจ้งเป็นหนังสือทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- ✓ เมื่อเลิกสัญญาผู้ประกอบการต้องคืนเงินจากระยะเวลา
ที่ยังไม่ได้ใช้บริการ ภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญา
- ✓ กรณีชำระค่าสมาชิกค่าใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตผู้ประกอบการ
มีหน้าที่แจ้งระงับการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตทันที
เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง



QR Code ดูประกาศฉบับเต็มที่นี่



www.ocpb.go.th

นางชัชวาลย์พรวิภากรและ-ผอ.นงนารถอร่ามฯ
สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

ใช้ระบบ สวีทซิกแนล
 • ใช้บัตรประชาชน หรือบัตรประชาชนชั่วคราว
 • ใช้บัตรประชาชน หรือบัตรประชาชนชั่วคราว
 • กรณีใช้บัตรประชาชนชั่วคราว ต้องมีพยาน
 • ขนาด 30 เซนติเมตร เป็นอย่างน้อย
 • แสดงวิธีใช้ ช้อนแนะนำในการใช้ หรือห้ามใช้ คำเตือน (ถ้ามี)
 • วันเดือนปีที่ผลิต วันหมดอายุ หรือที่ควรใช้ก่อน
 • ราคา พร้อมระบุหน่วยบาท

“ฉลากสินค้า” อ่านไว้... ได้ประโยชน์



รู้จักสินค้าก่อนซื้อหรือใช้ ... 15 ใจอ่านฉลาก

- ชื่อประเภท หรือชนิดของสินค้า
- ชื่อที่อยู่ของผู้จำหน่ายหรือนำเข้า ที่สามารถติดต่อได้จริง
- ชื่อยี่ห้อหรือเครื่องหมายการค้า
- กรณีนำเข้าให้ระบุชื่อและที่อยู่ผู้นำเข้า และประเทศที่ผลิต
- ขนาด มิติ ปริมาณ ปริมาตร น้ำหนัก ฯลฯ
- แสดงวิธีใช้ ช้อนแนะนำในการใช้ หรือห้ามใช้ คำเตือน (ถ้ามี)
- วันเดือนปีที่ผลิต วันหมดอายุ หรือที่ควรใช้ก่อน
- ราคา พร้อมระบุหน่วยบาท



หากไม่จัดทำฉลาก หรือทำแต่ไม่ถูกต้อง

ผู้ขายจะมีโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

ผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครื่องช่วยคุ้มครองผู้บริโภค
 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

CASE STUDY

มาตรฐานของเราไม่เท่ากัน

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 8088/2543

โจทก์ถึงสามชื่อทวงเอาค่าหลังพิพากษาในสภาพใหม่
เพื่งก่อสร้างเสร็จจากจำเลย และเข้าอยู่อาศัย
ใช้ประโยชน์ได้เพียง 6 เดือน ก็เกิดความชำรุดบกพร่อง
ในส่วนสำคัญหลายรายการ จนไม่อาจอยู่อาศัยได้
อย่างปกติสุขหรือเหมาะสมแก่ประโยชน์อันมุ่งจะใช้
เป็นปกติต่อไปได้ เป็นการชำรุดบกพร่องก่อนเวลา
อันสมควร จึงหาใช่เป็นเรื่องที่ความชำรุดบกพร่อง
เกิดขึ้นจากธรรมชาติของการใช้สอยไม่ จำเลยผู้ขายย่อม
ต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของทวงเอาสำนั้นตาม

บ.พ.พ. มาตรา 472

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 472 ในกรณีที่ทรัพย์สินซึ่งขายนั้นชำรุดบกพร่องอย่างหนึ่งอย่างใด อันเป็นเหตุให้
เสื่อมราคาหรือเสื่อมความเหมาะสมแก่ประโยชน์อันมุ่งจะใช้เป็นปกติที่ดี ประโยชน์ที่มุ่งหมายโดยสัญญาที่ดี ท่านว่าผู้ขายต้องรับผิดชอบ
ความที่กล่าวมาในมาตรานี้ย่อมใช้ได้ ทั้งที่ผู้ขายรู้อยู่แล้วหรือไม่รู้ถึงความชำรุดบกพร่องมีอยู่

โทษจำคุก
หนึ่งเดือน
ปรับสาม
พันบาท

สคบ.
1166



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
Office of the Consumer Protection Board

www.ocpb.go.th

อันตราย! ที่มากับความน่ารัก

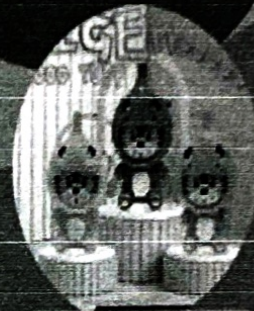
บุปผิไฟฟารุ่นใหม่มาในรูปแบบสวยงาม เพื่อดึงดูดความสนใจของเด็ก ผู้ปกครองต้องใส่ใจ สังเกต เพราะอันตรายร้ายแรงเท่าแบบเดิม



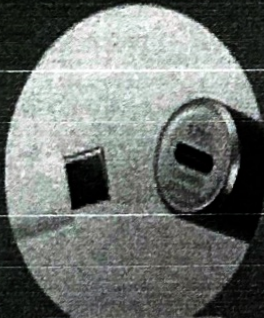
ลักษณะสวยงาม



มีกลิ่นหอม



การ์ตูนหรือของเล่น



มีช่องชาร์จแบตเตอรี่



มีสายคล้องคอ



มีช่องให้สูบลม



รูปทรงปากกา

สทศ.
0000



www.ocpb.go.th

ฝ่ายแผนกบริหารการและพัฒนาเครือข่ายศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค