

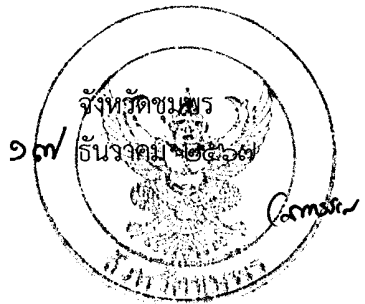


ที่ ชพ ๐๐๑๗.๑ (ศตธ.)/ว ๙๑๐๑

ถึง ส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อำเภอทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร เทศบาลเมืองชุมพร
เทศบาลเมืองหลังสวน และเทศบาลเมืองท่ายาง

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดส่งข่าว สคบ.ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๒ เรื่อง ๑) เรื่อง รู้ไว้ไม่โดนหลอก แยกให้ออก “ธุรกิจสายตรงหรือ
แชร์ลูกโซ่” ๒) เรื่อง ธุรกิจขายตรงกับแชร์ลูกโซ่ และอินโฟกราฟิก จำนวน ๒ เรื่อง ๑) เรื่อง เพิ่มเติม...
อยากหุ่นฟิตหุ่นเฟิร์ม “ดูสัญญา ก่อนใช้บริการ” ๒) เรื่อง เรียนรู้ เข้าใจ (ผู้สูงวัย)...และใส่ใจในสัญญา
โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. เพื่อใช้ประโยชน์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดชุมพร จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน สำหรับอำเภอ
ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

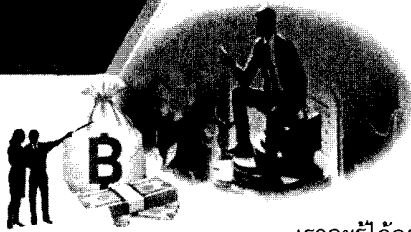


เรียน ผอ.
เพื่อประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางสาวณภััสสรฯ ทอมวงศ์)
สทิตจังหวัดชุมพร

19 ธ.ค. 2567

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร/งานคุ้มครองผู้บริโภค
โทร./โทรสาร ๐-๗๗๖๓-๐๙๔๔



รู้ไว้ไม่โดนหลอก แยกให้ออก “ธุรกิจขายตรงหรือแชร์ลูกโซ่”

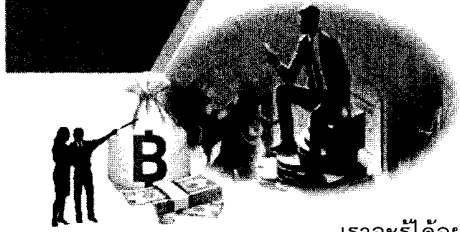
เราจะรู้ได้อย่างไรว่า ธุรกิจลักษณะไหนคือ ธุรกิจขายตรง ลักษณะไหนคือ แชร์ลูกโซ่ “ธุรกิจขายตรง” เป็นธุรกิจจำหน่ายสินค้าหรือบริการที่มีลักษณะเข้าถึงตัวผู้บริโภค โดยมีผู้ขายตรงมีชื่อตามกฎหมายว่า “ผู้จำหน่ายอิสระหรือตัวแทนขายตรง” เป็นผู้นำสินค้าหรือบริการไปอธิบายหรือสาธิตสรรพคุณของสินค้าให้ผู้บริโภคโดยตรง ไม่ต้องรอให้ผู้บริโภคเป็นผู้มาซื้อหาสินค้าเหมือนทั่วไป ซึ่งธุรกิจขายตรง มีกฎหมายรองรับ โดยต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจขายตรงกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. ๒๕๔๕ ของ สคบ.

ในขณะที่เดียวกัน "แชร์ลูกโซ่" เป็นพฤติกรรมที่มีการชักชวนให้ร่วมลงทุน โดยผู้ชักชวนมิได้ทำธุรกิจจริง เป็นการสร้างโปรไฟล์ให้มีความน่าเชื่อถือและจูงใจด้วยผลประโยชน์สูงในระยะอันสั้น มุ่งหาสมาชิกใหม่เพื่อนำเงินมาจ่ายผลตอบแทนให้สมาชิกเก่า แต่เมื่อใช้วิธีหมุนเวียนเงินหรือไม่สามารถหาสมาชิกมาลงทุนเพิ่ม สุดท้ายมักปิดกิจการหนีไป และทำให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหายจำนวนมาก แชร์ลูกโซ่ถือเป็นการฉ้อโกงหลอกลวงผู้บริโภค ซึ่งมีความผิดฐานฉ้อโกง ตาม พ.ร.บ. การกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๗ มีโทษจำคุกตั้งแต่ ห้าถึงสิบปีและปรับตั้งแต่ห้าแสนถึงหนึ่งล้านบาทและปรับอีกไม่เกินวันละหนึ่งหมื่นบาทตลอดระยะเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่



ในยุคดิจิทัลมีฉ้อโกงใช้กลวิธีแบบใหม่ๆ มาเพื่อหลอกลวงประชาชน ซึ่งอาศัยความต้องการหรือความหวังที่จะมีเงินมากขึ้น มีสุขภาพที่ดีขึ้น หลอกให้เชื่อใจ เพียงแค่ลงทุนเล็กน้อยก็จะสำเร็จได้ตามที่หวัง และหวังผลประโยชน์จะได้ผลตอบแทนสูง ธุรกิจลักษณะนี้มักใช้ข้อความโน้มน้าวใจชักชวนให้สมัครเป็นสมาชิกโดยใช้คำโฆษณาที่มีกลยุทธ์เกี่ยวกับ “เรื่องกินเรื่องเที่ยวเรื่องเดียวกัน” ที่ยั่วถูกแบบไฮโซ ที่นั่นเท่านั้น” ยิ่งช่วยกระตุ้นความสนใจสมัครเป็นสมาชิกและให้ลงทุนตามเงื่อนไขเพื่อที่จะได้รับสิทธิประโยชน์นั้น หากลองคิดตามความเป็นจริงแล้ว ไม่มีการลงทุนใดในโลกที่สามารถรับประกันผลตอบแทนที่แน่นอนได้ แต่กลวิธีที่แยบยลหลอกลวงโดยใช้ความร่ำรวยโอ้อวด ทำให้โดนหลอกลวงต่อได้ง่าย การลงทุนในสินทรัพย์ใหม่ๆ เช่น Forex หรือสกุลเงินดิจิทัล, ระดมเงินเข้าตลาดหุ้น มีข่าวให้เห็นตามสื่อออนไลน์ ไม่ว่าจะแชร์ออนไลน์หรือแชร์ลูกโซ่ มักจะมีลักษณะร่วมที่ฉ้อโกงใช้เหยื่อเพื่อหลอกลวงหรือเชิญชวนให้คนลงทุนซึ่งเป็นภัยออนไลน์ที่ควรระวัง

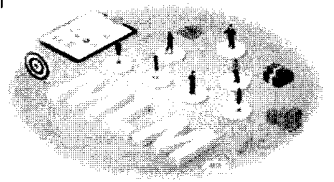
สคบ. จึงขอเตือนประชาชนอย่าหลงเชื่อการลงทุนที่ชักจูงโดยผลประโยชน์สูงในระยะอันสั้น พิจารณาข้อมูลให้รอบด้าน หากถูกชักชวนให้ลงทุนโดยมีข้อสงสัยกฎหมาย แจ้งเบาะแสที่ศูนย์บริการประชาชน ก.ล.ด. สายด่วน ๑๒๐๗ หรือพบปัญหาหรือมีข้อสงสัยไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถร้องเรียนได้ที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือทางออนไลน์ www.ocpb.go.th



รู้ไว้ไม่โดนหลอก แยกให้ออก “ธุรกิจขายตรงหรือแชร์ลูกโซ่”

เราจะรู้ได้อย่างไรว่า ธุรกิจลักษณะไหนคือ ธุรกิจขายตรง ลักษณะไหนคือ แชร์ลูกโซ่ “ธุรกิจขายตรง” เป็นธุรกิจจำหน่ายสินค้าหรือบริการที่มีลักษณะเข้าถึงตัวผู้บริโภค โดยมีผู้ขายตรงมีชื่อตามกฎหมายว่า “ผู้จำหน่ายอิสระหรือตัวแทนขายตรง” เป็นผู้นำสินค้าหรือบริการไปอธิบายหรือสาธิตสรรพคุณของสินค้าให้ผู้บริโภคโดยตรง ไม่ต้องรอให้ผู้บริโภคเป็นผู้มาซื้อหาสินค้าเหมือนทั่วไป ซึ่งธุรกิจขายตรง มีกฎหมายรองรับ โดยต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจขายตรงกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. ๒๕๔๕ ของ สคบ.

ในขณะที่เดียวกัน "แชร์ลูกโซ่" เป็นพฤติกรรมที่มีการชักชวนให้ร่วมลงทุน โดยผู้ชักชวนมิได้ทำธุรกิจจริง เป็นการสร้างโปรไฟล์ให้มีความน่าเชื่อถือและจูงใจด้วยผลประโยชน์สูงในระยะอันสั้น มุ่งหาสมาชิกใหม่เพื่อนำเงินมาจ่ายผลตอบแทนให้สมาชิกเก่า แต่เมื่อใช้วิธีหมุนเวียนเงินหรือไม่สามารถหาสมาชิกมาลงทุนเพิ่ม สุดท้ายมักปิดกิจการหนีไป และทำให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหายจำนวนมาก แชร์ลูกโซ่ถือเป็นการฉ้อโกงหลอกลวงผู้บริโภค ซึ่งมีความผิดฐานฉ้อโกง ตาม พ.ร.บ. การกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๗ มีโทษจำคุกตั้งแต่ ห้าถึงสิบปีและปรับตั้งแต่ห้าแสนถึงหนึ่งล้านบาทและปรับอีกไม่เกินวันละหนึ่งหมื่นบาทตลอดระยะเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่



ในยุคดิจิทัลมีฉ้อโกงใช้กลวิธีแบบใหม่ๆ มาเพื่อหลอกลวงประชาชน ซึ่งอาศัยความต้องการหรือความหวังที่จะมีเงินมากขึ้น มีสุขภาพที่ดีขึ้น หลอกให้เชื่อใจ เพียงแค่ลงทุนเล็กน้อยก็จะสำเร็จได้ตามที่หวัง และหวังผลประโยชน์จะได้ผลตอบแทนสูง ธุรกิจลักษณะนี้มักใช้ข้อความโน้มน้าวใจชักชวนให้สมัครเป็นสมาชิกโดยใช้คำโฆษณาที่มีกลยุทธ์เกี่ยวกับ “เรื่องกินเรื่องเที่ยวเรื่องเดียวกัน” เทียวถูกแบบไฮโซ ที่นี่เท่านั้น” ยิ่งช่วยกระตุ้นความสนใจสมัครเป็นสมาชิกและให้ลงทุนตามเงื่อนไขเพื่อที่จะได้รับสิทธิประโยชน์นั้น หากลองคิดตามความเป็นจริงแล้ว ไม่มีการลงทุนใดในโลกที่สามารถรับประกันผลตอบแทนที่แน่นอนได้ แต่กลวิธีที่แยบยลหลอกลวงโดยใช้ความร่ำรวยโอ้อวด ทำให้โดนหลอกลวงต่อได้ง่าย การลงทุนในสินทรัพย์ใหม่ๆ เช่น Forex หรือสกุลเงินดิจิทัล, ระดมเงินเข้าตลาดหุ้น มีข่าวให้เห็นตามสื่อออนไลน์ ไม่ว่าจะแชร์ออนไลน์หรือแชร์ลูกโซ่ มักจะมีลักษณะร่วมที่ฉ้อโกงใช้เป็นเหยื่อเพื่อหลอกลวงหรือเชิญชวนให้คนลงทุนซึ่งเป็นภัยออนไลน์ที่ควรระวัง

สคบ. จึงขอเตือนประชาชนอย่าหลงเชื่อการลงทุนที่ชักจูงโดยผลประโยชน์สูงในระยะอันสั้น พิจารณาข้อมูลให้รอบด้าน หากถูกชักชวนให้ลงทุนโดยมีข้อสงสัยกฎหมาย แจ้งเบาะแสที่ศูนย์บริการประชาชน ก.ล.ต. สายด่วน ๑๒๐๗ หรือพบปัญหาหรือมีข้อสงสัยไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถร้องเรียนได้ที่สายด่วน สคบ. ๑๖๖๖ หรือทางออนไลน์ www.ocpb.go.th



www.ocpb.go.th



เรียนรู้ เข้าใจ (ผู้สูงอายุ) ...และใส่ใจในสัญญา

ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัย "เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา" ซึ่งต้องระบุนรายละเอียดที่สำคัญและจำเป็น อาทิ

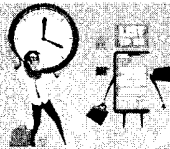
ชื่อ ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชน ของผู้ประกอบการ ในส่วนพนักงาน ต้องเพิ่มรายละเอียดการศึกษา การกระทำความผิด (ถ้ามี) กรณีเป็นต่างด้าวต้องมีเลขใบสำคัญประจำตัว หรือ ใบอนุญาตการทำงาน



รายละเอียดประเภทและขอบเขตของงานที่ให้บริการ เช่น วันเริ่มต้น วันสิ้นสุด วันหยุด การทำงานล่วงเวลา รายละเอียดในการหาคนทดแทนกรณีขาดงานหรือลา ฯลฯ



รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและเงินอื่นๆ ที่เรียกเก็บจากผู้บริโภค เช่น ค่าบริการล่วงหน้า พร้อมวิธีการชำระเงิน ฯลฯ



ข้อสัญญาที่กำหนดความรับผิดชอบค่าเสียหาย หรือกรณีที่มีการเลิกสัญญาที่กำหนดไว้แล้ว ตามกฎหมาย ฯลฯ



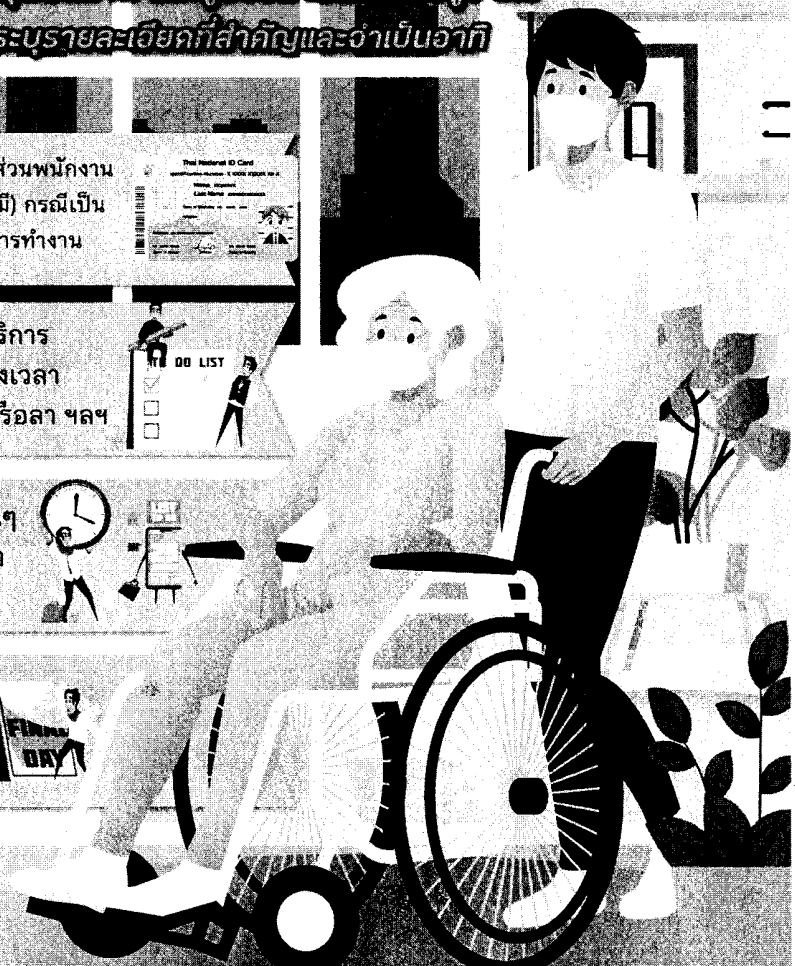
ดูประกาศฉบับเต็มที่นี้

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2569



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่บริการและพัฒนาระบบข้อมูลของผู้บริโภค





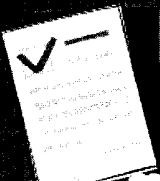
เพิ่มเติม... **อยากฟิตแอนด์เฟิร์ม**

"ดูสัญญา ก่อนใช้บริการ"



"ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกาย"

เป็นธุรกิจให้บริการใช้สถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกาย เพื่อประโยชน์ทางการออกกำลังกาย ที่ผู้ประกอบการต้องเปิดเผยรายละเอียดให้ผู้ประกอบการรับทราบ



ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกาย

เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

ผู้ใช้บริการควรศึกษาข้อมูลเงื่อนไข

และข้อกำหนดในการใช้บริการ



เงื่อนไขข้อสัญญา

ตามประกาศคณะกรรมการ

จำกัดด้วยสัญญาของสคบ.

ต้องมีรายละเอียดดังนี้



✓ ข้อความที่ระบุในสัญญาต้องเป็นภาษาไทยสามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน

✓ ต้องระบุเงื่อนไขที่ผู้ประกอบการมีสิทธิบอกเลิกสัญญา เป็นตัวอักษรสีแดงหรือตัวดำ

✓ ต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าสมาชิก ๆ

✓ ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

✓ การบอกเลิกสัญญาต้องแจ้งเป็นหนังสือทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

✓ เมื่อเลิกสัญญาผู้ประกอบการต้องคืนเงินจากระยะเวลา ที่ยังไม่ได้ใช้บริการ ภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญา

✓ กรณีชำระค่าสมาชิกค่าใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตผู้ประกอบการมีหน้าที่แจ้งระงับการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตทันที เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง

