

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567		ก.ย. 2567
สำนักปลัด														
1	การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	2	1	18	19	12	4	1	2	0	1	0	5	65
2	การลงทะเบียนผู้พิการ	3	2	6	3	1	1	0	1	1	2	0	7	27
3	การลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	5	2	3	0	4	0	1	4	2	0	3	4	28
5	การขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	14	17	15	12	24	18	51	69	13	16	10	19	278
กองคลัง														
1	งานบริการรับชำระ ค่าทะเบียนพาณิชย์	0	6	0	3	2	4	2	0	4	1	0	2	24
2	งานบริการรับชำระ ค่าใบอนุญาตก่อสร้าง	2	5	4	3	1	3	2	5	0	2	1	2	30
3	งานบริการรับชำระภาษีป้าย	0	1	0	1	4	5	2	7	5	2	0	6	33
4	งานบริการรับชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	37	8	5	2	0	17	40	96	157	98	30	95	585
5	งานบริการรับชำระกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	2	2	0	1	4	3	0	4	9	0	0	0	25
กองช่าง														
1	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	3	5	2	3	1	3	2	2	0	2	0	3	26
2	งานขอตัดตั้ง มาตรวัดน้ำประปา	0	0	0	3	0	0	4	2	0	0	0	0	9
งานอื่น ๆ														
1	รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
4	รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก	0	0	0	0	0	0	10	6	0	0	0	0	16
5	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	4
6	ขอรับบริการถังขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	ขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟฟ้า สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	1	1	1	5	0	0	8
8	ขอยืมใช้ห้องประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														1,159

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
สำนักปลัด														
1	การลงทะเบียนผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	การลงทะเบียนผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การลงทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	การขอน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
กองคลัง														
1	งานบริการรับชำระค่าทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	งานบริการรับชำระค่าใบอนุญาตก่อสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานบริการรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานบริการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	งานบริการรับชำระกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
กองช่าง														
1	งานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	งานขอตัดตั้งมาตรวัดน้ำประปา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
งานอื่น ๆ														
1	รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ขอรับบริการถังขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	ขอยืมใช้ห้องประชุม	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
รวม														2

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลนากระตามเป็นอย่างมาก

ผู้รายงาน



(นางสาวปราณี รัตนเทพี)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายชัชวาล คำคำ)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม