



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



องค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม

อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

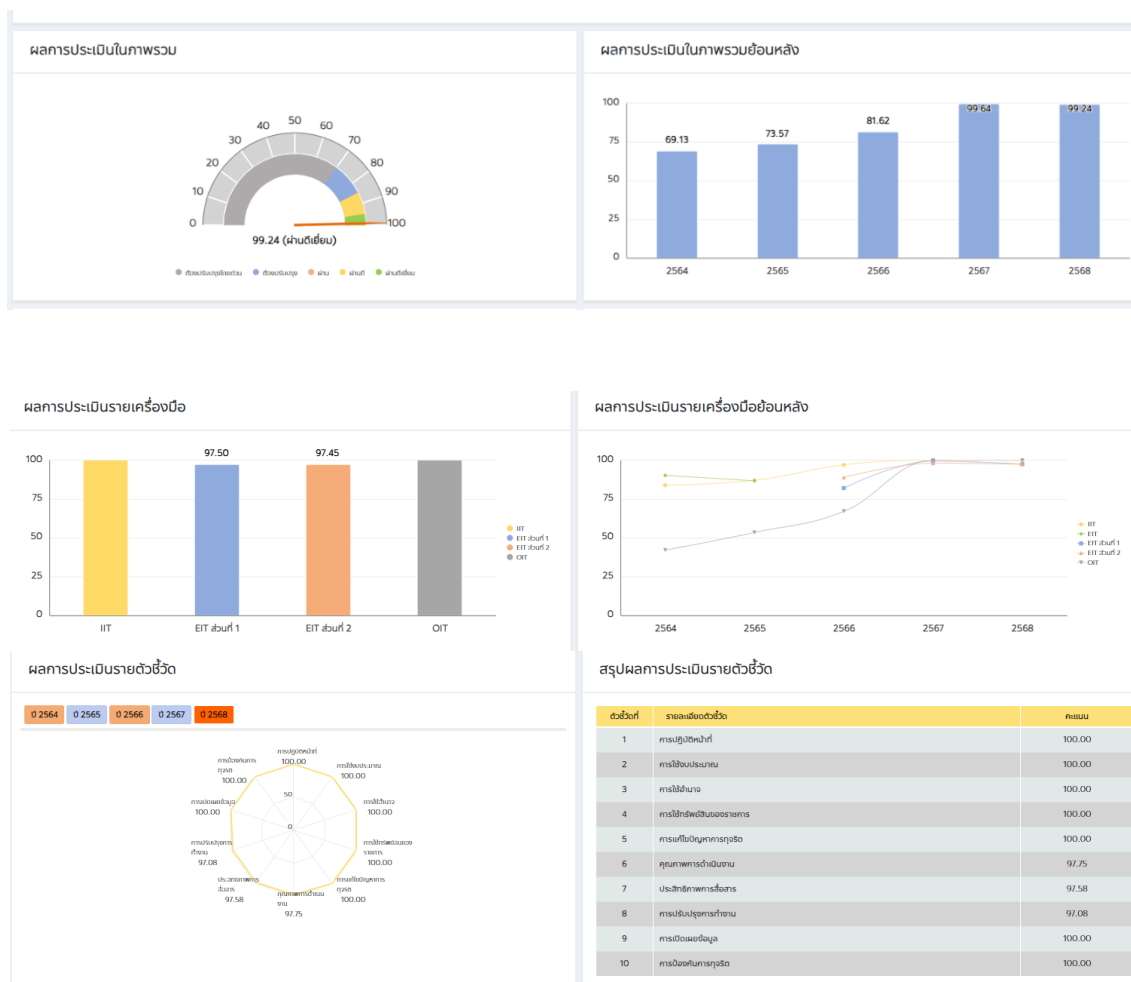
การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม มี คะแนน ๙๙.๒๔ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๗.๕๐ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๗.๔๕ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน



การวิเคราะห์ผลการประเมินประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม อำเภอนาทม จังหวัดอุดรธานี

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ของอบต.นากระตาม พบว่าในข้อคำถาม i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด ได้คะแนน 100 คะแนน เนื่องจากอบต.นากระตาม มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่ง จึงทำให้เจ้าหน้าที่อบต.นากระตาม เข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ส่งผลให้การบริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเป็นการรักษาระดับดีเยี่ยมไว้ ดังนั้นอบต.นากระตาม จึงได้หาวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทุกตำแหน่งให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย ให้สอดคล้องกับระเบียบกฎหมายให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตาม เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณของอบต.นากระตาม พบว่าในข้อคำถาม i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใดได้คะแนน 100 คะแนน เนื่องจากเจ้าที่อบต.นากระตาม มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างถูกต้องตามระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง จึงไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการส่วนตัว เพื่อเป็นการรักษาระดับดีเยี่ยมไว้ ดังนั้นอบต.นากระตาม จึงได้หาวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยการเปิดเผยรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณ บนเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตามเพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจของอบต.นากระตาม พบว่าในข้อคำถาม i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนน 100 คะแนน เนื่องจากอบต.นากระตาม ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การบริหารบุคคล พ.ศ. 2545 ของจังหวัดชุมพร เป็นประกาศจากคณะกรรมการระดับจังหวัด (ก.อบต.จ.) ที่ยึดโยงกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยครอบคลุมการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้นเงินเดือน และการดำเนินการทางวินัยอย่างเคร่งครัด จึงไม่มีการเรียกรับสินบน ในการแลกกับการบรรจุ



	แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง เพื่อเป็นการรักษาระดับดีเยี่ยมไว้ ดังนั้นอบต.นากระตาม จึงได้หาวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตาม เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง
ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการของอบต.นากระตาม พบว่าในข้อคำถาม i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 100 คะแนน เนื่องจากอบต.นากระตามมีคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการของอบต.นากระตาม และเจ้าหน้าที่อบต.นากระตามทุกคนเข้าใจแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นอย่างดี ทำให้การใช้ทรัพย์สินของราชการของอบต.นากระตาม ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ เพื่อเป็นการรักษาระดับดีเยี่ยมไว้ ดังนั้นอบต.นากระตาม จึงได้หาวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการของอบต.นากระตามให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย ให้สอดคล้องกับระเบียบกฎหมายให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตาม เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริตของอบต.นากระตามพบว่าในข้อคำถาม i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อย ได้คะแนน 100 คะแนน เนื่องจากอบต.นากระตามมีคู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินที่ชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่ของอบต.นากระตามมีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในอบต.นากระตามเพื่อเป็นการรักษาระดับดีเยี่ยมไว้ ดังนั้นอบต.นากระตาม จึงได้หาวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบให้เป็นปัจจุบันและทันสมัยให้สอดคล้องกับระเบียบกฎหมายให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือฯ และช่องทางการแจ้งเรื่องการร้องเรียนการทุจริตบนเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตาม เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร พอว่าในข้อคำถาม e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนน 97.58 คะแนน เนื่องจากผู้มารับบริการบางรายเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของเจ้าหน้าที่อบต. นากะตามยังไม่มี ความชัดเจน เพื่อเป็นการปรับปรุงคะแนนให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น อบต.นากะตาม จึงได้หาวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติจริงโดยจัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมถึงการสื่อสารทางช่องทางออนไลน์ เช่น Messenger Line , Facebook , Q&A ของอบต.นากะตาม



ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน พบว่าในข้อคำถาม e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้คะแนน 97.08 คะแนน เนื่องจากผู้มารับบริการบางรายไม่เข้าใจวิธีการเข้าใช้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของอบต.นากระตาม และผู้รับบริการบางรายไม่ทราบว่าอบต.นากระตามมีการประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ (E-Service) บนเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตาม เพื่อเป็นการปรับปรุงระดับคะแนนให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น อบต.นากระตาม จึงได้หาวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยจัดทำคู่มือการใช้ (E-Service) ให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย และประชาสัมพันธ์เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตาม เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 9 การเผยแพร่ข้อมูล อบต.นากระตาม ได้คะแนน 100 คะแนน เนื่องจากอบต.นากระตามได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดองค์ประกอบครบถ้วน เพื่อเป็นการรักษาระดับดีเยี่ยมไว้ ดังนั้นอบต.นากระตาม จึงได้หาวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยการตรวจสอบการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และรายงานข้อมูล



	ต่าง ๆ โดยใส่รายละเอียดให้ครบถ้วน ถูกต้อง และประชาสัมพันธ์เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตาม เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันทุจริต อบต.นากระตาม ได้คะแนน 100 คะแนน เนื่องจากอบต.นากระตามได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดองค์ประกอบครบถ้วน เพื่อเป็นการรักษาระดับดีเยี่ยมไว้ ดังนั้นอบต.นากระตาม จึงได้หาวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติโดยตรวจสอบแบบสรุปรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดและรายงานต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตาม เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชุมพร



มาตรการหรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ช่วงระยะเวลาการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของ ราชการของอบต.นาระตามให้ เป็นปัจจุบันและทันสมัย	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ ทรัพย์สินของราชการของอบต.นาระตาม พบว่าในข้อคำถาม i10 เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ได้ คะแนน 100 คะแนน เนื่องจากอบต.นาระ ตามมีคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของอบต.นาระตามและเจ้าหน้าที่อบต. นาระตามทุกคนเข้าใจแนวทาง ปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการเป็น อย่างดี ทำให้การใช้ทรัพย์สินของราชการ ของอบต.นาระตามถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวทางปฏิบัติ	1. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการของอบต. นาระตามให้เป็นปัจจุบัน ทันสมัย และประกาศใช้คู่มือฯ ประกอบกับแจ้งเวียนคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการของ อบต.นาระตามให้กับเจ้าหน้าที่อบต.นาระตามทราบ และ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้เจ้าหน้าที่อบต. นาระตามมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้อง เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนดีเยี่ยมไว้ 2. จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของทาง ราชการให้เจ้าหน้าที่อบต.นาระตามทุกคนทราบอย่างชัดเจน 3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของอบต.นาระตาม บนเว็บไซต์หลักของอบต.นาระตามให้ เป็นปัจจุบัน ทันสมัย เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง	ตุลาคม 2568 - กันยายน 2569	สำนักปลัด



มาตรการหรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ช่วงระยะเวลาการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2.จัดทำมาตรการเผยแพร่ช่องทาง ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของอบต.นากระตาม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพ ดำเนินงาน พบว่าในข้อคำถาม e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย ได้คะแนน 97.50 คะแนน เนื่องจากผู้มารับบริการ ส่วนใหญ่สามารถเข้าสู่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ บนเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตามได้ และอาจมีผู้มารับบริการบางรายที่ยังไม่ ทราบว่าอบต.นากระตามมีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ บนเว็บไซต์หลักของ อบต.นากระตาม และ Facebook ของ อบต.นากระตาม	1. จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของอบต.นากระตาม โดยให้สมาชิกสภาอบต.นากระตาม แจกให้ ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วถึง 2. จัดทำคำสั่งให้มีผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารผ่านเว็บไซต์หลักของอบต.นากระตาม และ Facebook ของอบต.นากระตาม ทุก สำนัก/กอง เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง 3 .แจ้งเวียนคำสั่งฯ ให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ทุกคนทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ตุลาคม 2568 - กันยายน 2569	สำนักปลัด



มาตรการหรือโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ช่วงระยะเวลาการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
3. จัดทำคู่มือการใช้งาน (E-Service) ให้เป็นปัจจุบัน และทันสมัย	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง การทำงาน พบว่าในข้อคำถาม e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ ได้คะแนน 97.50 คะแนน เนื่องจากผู้มารับบริการบางรายไม่เข้าใจ วิธีการเข้าใช้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของอบต.นากระดาม และผู้มารับบริการบางรายไม่ทราบว่า อบต.นากระดาม มีการประชาสัมพันธ์ คู่มือการใช้งาน (E-Service) บนเว็บไซต์ หลักของอบต.นากระดาม	1. จัดทำคู่มือการใช้งาน (E-Service) สำหรับ ประชาชน 2 .เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้งาน (E-Service) สำหรับประชาชนบนเว็บไซต์ของ อบต.นากระดาม เพื่อให้ประชาชนทราบ 3. จัดทำหนังสือประชาสัมพันธ์คู่มือ การใช้งาน (E-Service) สำหรับประชาชน โดยให้สมาชิกสภาอบต.นากระดาม แจกให้ ประชาชนทราบโดยทั่วถึง	ตุลาคม 2568 - กันยายน 2569	สำนักปลัด