

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-4 องค์การบริหารส่วนตำบล นากระตาม

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2561	รูปแบบ พ.ศ. 2561	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.	ไม่มี ความ จำเป็น	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 16 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย							
16.1 จำนวนรถดับเพลิงที่ อบต. ได้ดำเนินการซ่อมแซม บำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง	คัน						เลือก
16.2 จำนวนครั้งที่ อบต. ดำเนินการฝึกอบรม พนักงานดับเพลิงเพื่อให้พร้อมปฏิบัติงานในรอบปี	ครั้ง						เลือก
16.3 จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ อบต. จัดทำ	แผน	3	0	อปท. ดำเนินการเอง			
16.4 จำนวนครั้งที่ อบต. ดำเนินการซ่อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในรอบปีงบประมาณ 2561	ครั้ง	1	0	ทำร่วมกับส่วน ราชการ			
16.5 จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในเขต อบต. ที่มีการติดตั้งระบบแจ้งเหตุเมื่อเกิดอัคคีภัย/สาธารณภัยใน ชุมชน/หมู่บ้าน	หมู่บ้าน/ ชุมชน	3	0	ทำร่วมกับส่วน ราชการ			
16.6 จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น	คน	21	0	อปท. ดำเนินการเอง			
16.7 จำนวนอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น	คน						เลือก
16.8 จำนวนครั้งต่อปีที่ อบต. ดำเนินการออกคำสั่ง และ สนับสนุน ให้อาสาสมัครป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย/อปพร. ปฏิบัติงานในชุมชน/หมู่บ้าน	ครั้ง	4	73885	อปท. ดำเนินการเอง			

16.9 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ที่มุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุทางถนน	โครงการ	2	51927	อปท. ดำเนินการเอง		
16.10 ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่รถดับเพลิงของ อบต.เดินทางถึงสถานที่เกิดอัคคีภัยเมื่อได้รับแจ้งเหตุ	นาที					เลือก
16.11 ร้อยละของมูลค่าความเสียหายที่ลดลงจากการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน	ร้อยละ					เลือก
16.12 ร้อยละของมูลค่าความเสียหายที่ลดลงจากการรับมือกับภัยพิบัติของ อบต.	ร้อยละ					เลือก
16.13 จำนวนเครื่องมืออุปกรณ์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ อบต. มีครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดและอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง	ชิ้น	115	0	ทำร่วมกับส่วนราชการ		
16.14 จำนวนเครือข่ายท้องถิ่นที่ อบต. ร่วมเป็นสมาชิกในการจัดทำแผนจัดการภัยพิบัติ มีการแบ่งปันทรัพยากรภายในเครือข่าย มีการฝึกซ้อมแผนร่วมกัน และมีการพัฒนาทักษะบุคลากรร่วมกัน	เครือข่าย					เลือก
16.15 ร้อยละของงบประมาณที่ลดลงในการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอันเนื่องมาจากเครือข่าย อบต. ในการจัดการภัยพิบัติ	ร้อยละ					เลือก
ภารกิจที่ 17 การจัดระเบียบชุมชน						
17.1 จำนวนข้อบัญญัติท้องถิ่นรองรับอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคมบัญญัติให้ อบต. มีอำนาจ/ภารกิจที่ได้รับถ่ายโอน	ข้อบัญญัติ	2	0	อปท. ดำเนินการเอง		
17.2 จำนวนโครงการที่ อบต. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบในหมู่บ้าน/ชุมชนแก่กลุ่มเยาวชน กลุ่มแม่บ้าน ประชาชน หรือกลุ่มผู้สูงอายุ	โครงการ					เลือก
17.3 จำนวนโครงการที่ อบต.ร่วมกับฝ่ายปกครอง ดำรวจ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนเพื่อจัดการปัญหาความไร้ระเบียบที่เกิดขึ้นในชุมชน/หมู่บ้าน	โครงการ					เลือก
17.4 จำนวนหอพักในพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตาม พ.ร.บ. หอพัก พ.ศ. 2558	แห่ง					เลือก
17.5 จำนวนการออกไปอนุญาต/ต่อใบอนุญาตหอพักเยาวชน ตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ. 2558	แห่ง					เลือก
17.6 จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไร้ระเบียบที่เกิดขึ้นในพื้นที่	เรื่อง					เลือก

17.7 จำนวนข้อร้องเรียนที่ อบต. ดำเนินการจัดการปัญหาความไร้ระเบียบที่ได้รับการร้องเรียน	เรื่อง					เลือก
17.8 จำนวนหอพักที่ได้รับอนุญาตตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ. 2558 ได้รับการตรวจเยี่ยมจากเจ้าหน้าที่ อบต. อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	แห่ง					เลือก
17.9 จำนวนหอพักที่ไม่จดทะเบียน (หอพักเถื่อน) ตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ. 2558	แห่ง					เลือก
17.10 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ใช้กระบวนการชุมชน/ประชาสังคมดูแลจัดการปัญหาความไร้ระเบียบในชุมชน	โครงการ					เลือก
17.11 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของของ อบต. เกี่ยวกับการดูแลคุ้มครองผู้บริโภคหรือแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค	โครงการ					เลือก
ภารกิจที่ 18 การจัดการความขัดแย้ง						
18.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการสาธารณะของ อบต. ที่มีผลกระทบต่อชุมชน/ประชาชน และ อบต. จัดให้มีข้อมูลเผยแพร่และ/หรือมีการรับฟังความเห็นของประชาชนก่อนตัดสินใจดำเนินการ	โครงการ	11	2326	อปท.	ดำเนินการเอง	
18.2 จำนวนครั้งที่ อบต. จัดให้มีเวทีประชาชน/เวทีสาธารณะเพื่อรับฟังความเห็นของประชาชนในการแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งภายในชุมชน/หมู่บ้าน	ครั้ง	11	2326	อปท.	ดำเนินการเอง	
18.3 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. เพื่อสำรวจข้อมูลหรือความพึงพอใจของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่จะเป็นเหตุของความขัดแย้ง	โครงการ					เลือก
18.4 จำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้งในชุมชน ซึ่ง อบต. ได้ดำเนินการป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งในชุมชนได้สำเร็จ	เรื่อง					เลือก
18.5 จำนวนครั้งเมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งในชุมชน และ อบต. ได้เข้าไปดำเนินการ(ตามอำนาจหน้าที่ของ อบต.)เพื่อแก้ไขหรือสั่งการให้หยุดการกระทำที่เป็นเหตุให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง	ครั้ง					เลือก
18.6 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการเพื่อไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือข้อขัดแย้ง (ไม่นับรวมศูนย์ยุติธรรมชุมชน)	โครงการ					เลือก

19.10	พื้นที่ อบต. ที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม และมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV	ตร.กม.	เลือก
19.11	พื้นที่ อบต. ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ได้มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราหรือเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง	ตร.กม.	เลือก
19.12	ร้อยละของมูลค่าความเสียหายในทรัพย์สินหรือบ้านเรือนของประชาชนที่ ลดลงจากการรับมือกับ ภัยสาธารณะที่เกิดขึ้นในพื้นที่ อบต.	ร้อยละ	เลือก
19.13	จำนวนของผู้บริโภคที่ประสบปัญหาการถูกละเมิดหรือเอาเปรียบและได้รับการดูแล ช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาจาก อบต.	คน	เลือก
19.14	จำนวนข้อขัดแย้งที่ได้นำเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยหรือกระบวนการยุติธรรมชุมชนที่สามารถยุติ ปัญหาได้	เรื่อง	เลือก
19.15	สถิติอาชญากรรมที่ลดลงในพื้นที่ อันเนื่องมาจากการดำเนินการ ของ อบต.	ร้อยละ	เลือก