



องค์การบริหารส่วนตำบลปากฉัตร
เลขที่ ๒๓๗๑
วันที่ 27 กย. 2564

ที่ ขพ ๐๔๑๘/ว ๕๑๓๗

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอท่าแซะ
ที่ว่าการอำเภอท่าแซะ
ถนนเพชรเกษม-ท่าแซะ ขพ ๘๖๑๔๐

๒๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายกเทศมนตรีตำบลท่าแซะ/เนินสันติ
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง กำนัน ทุกตำบล และผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน ทราบ
สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือจังหวัดชุมพร ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑ (ศตธ.)/๓๕๓ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดชุมพรแจ้งว่า กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง จึงขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน และนำลิงก์ URL
เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย หรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน
ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภท ดาวนโหนดแอปพลิเคชัน
MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Andriod และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการ
แก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน นายอ. ออบต.ปากฉัตรตาม

ขอแสดงความนับถือ

เพื่อไปลงทราบ

เพื่อไปพิจารณา

นายอ. ออบต.ปากฉัตร
นายก อบต.ปากฉัตร


(นายพิชิต สุทธิพิชัยสงคราม)

นายอำเภอท่าแซะ


27 กย. 2564

- ทบ. / ประสงค์



๒๓ กย ๖๔




ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร. ๐-๗๗๕๕-๙๙๓๘

- นรป/ นร. ๖๓ สัมพันธ์

27 ก.ย. 64

๒๒ ก.ย. ๒๕๖๔

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร
เลขที่: 1764
ลงวันที่ ๒๒ ก.ย. ๒๕๖๔



ที่ ขพ ๐๐๑๗.๑ (ศดธ.)/ ๗๒๓

ศาลากลางจังหวัดชุมพร
ถนนไตรรัตน์ ขพ ๘๖๐๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางกรรณการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร
นายกเทศมนตรีเมืองชุมพร และนายกเทศมนตรีเมืองหลังสวน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๗๕๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางกรรณการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางกรรณการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน และนำ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทตาวนั้โหลดแอปพลิเคชัน
MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้ดำเนินการ
แก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดชุมพร จึงขอให้ท่านดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าว สำหรับอำเภอให้แจ้ง
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพร บังฉิมเพ็ชร)

เลขาธิการจังหวัดชุมพร ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร
โทร. ๐-๗๗๖๓-๐๙๔๔

เข้าจังหวัดชุมพร ทุกคนต้องสแกน "Save Chumphon"

Save Chumphon



14 ก.ย. 2564

รพช/ดตธ
ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๒๕๖๔



๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๔

ศาลากลางจังหวัดชุมพร
รับเลขที่ ๐๑๐811
วันที่ 14 ก.ย. 2564
เวลา

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ศูนย์ดำรงธรรม จ.ชุมพร
รับเลขที่ 996
วันที่ 14 ก.ย. 2564
เวลา

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๑ แผ่น
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำเว็บไซต์และแอปพลิเคชันช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS
และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้


๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน
และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ได้สะดวกขึ้น

/๒.ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทตาวนั้โหลด
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่
ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

สแกน QR-code



<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>

(ช่องทางการเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๑๕๖๗>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน